

**Висока школа електротехнике и рачунарства струковних студија  
у Београду**

ВИСОКА ШКОЛА ЕЛЕКТРОТЕХНИКЕ И  
РАЧУНАРСТВА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА

Бр. 2550/1

11.03 20 16 год  
БЕОГРАД, Војводе Степе 283

# **Мере и субјекти обезбеђења квалитета**



## МЕРЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Достизање постављених циљева квалитета подразумева и дефинисање одговарајућих мера:

1. Дефинисање предмета и процеса рада и на основу тога успостављање и даљи развој система менаџмента квалитетом Високе школе електротехнике и рачунарства струковних студија.  
Висока школа електротехнике и рачунарства од 2006. године поседује сертификат ISO 9001 издат од сертификационог тела Quality Austria.
2. Утврђивање области у којима се обезбеђује квалитет.  
Области које су покривене системом менаџмента квалитетом су:
  - студијски програми оба нивоа студија (основне и специјалистичке),
  - настава,
  - самовредновање студената,
  - процес управљања,
  - уџбеници и литература,
  - информациони ресурси,
  - ненаставна подршка,
  - простор и опрема,
  - истраживачка делатност (пројекти),
  - јавност рада.
3. Обавезно самовредновање и оцена квалитета студијских програма оба степена и установе у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише три године а по потреби и краће у складу са актима Школе.  
Оцена квалитета студијских програма се врши кроз следеће активности које су описане кроз одговарајуће процедуре у оквиру система менаџмента квалитетом:
  - спровођење улазне анкете приликом првог уписивања студента у Школу,
  - спровођење анкете студената о педагошким квалитетима наставника на крају сваког семестра за све наставнике,
  - спровођење анкете за праћење дипломираних студената на крају студија,
  - спровођење анкете за вредновање рада школе која се спроводи по потреби,
  - међусобне посете часовима наставника и сарадника и то сваки семестар по једна посета за сваки студијски програм,
  - обрада добијених резултата и јавно презентовање на Наставном већу,
  - публикавање добијених резултата анкете на интерној рачунарској мрежи,
  - успостављање система за објективну оцену успешности наставног процеса,
  - покретање одговарајућих мера у складу са добијеним резултатима.
4. Спољашња провера квалитета у складу са стандардима Националног савета за високо образовање коју спроводи Комисија за акредитацију и проверу квалитета а евентуално и неко друго ангажовано тело.

Школа је дефинисала поступак за припрему добијања акредитације који је интегрисан у постојећи систем квалитета: Процедура за стицање компетентности (ПР-30).

5. Акредитација Школе у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у прописаном року од стране акредитационог тела.  
Продужење акредитације у складу са стандардима Националног савета за високо образовање је један од најважнијих, јавно прокламованих циљева квалитета Школе.
6. Обезбеђење јединства образовног, стручног и истраживачког рада коришћењем савремених научних сазнања као и резултата стручног и истраживачког рада у наставном процесу.  
Процедура за обуку/иновирање знања и вештина кадрова је процедура у оквиру успостављеног система управљања квалитетом у оквиру које се предвиђа да се једном годишње а по потреби и чешће подносе захтеви за стручно усавршавање, учешће на стручним и тематским скуповима. Школа је трајно опредељена да се стимулише презентовање резултата истраживања у домаћим и међународним часописима. У одређеним временским интервалима врши се анализа успешности обуке запослених.
7. Стално инвестирање у инфраструктуру (опрема, учионице, лабораторије) која може да се користи како у настави тако и у истраживачком раду.  
Годишњим циљевима квалитета за Школу и студијске програме се предвиђа редовно занављање опреме што значи праћење стања постојеће опреме и у договору са ИТ службом опремање постојећих лабораторија/учионица као и планирање нових.
8. Сарадња са домаћим образовним, научним и другим институцијама на начин да све заинтересоване стране буду задовољне.  
Школа на разне начине стимулише учешће у домаћим пројектима самостално или у сарадњи са другим образовним и образовно-научним институцијама. Између осталог, Школа кроз уговоре обезбеђује да део наставе може да се реализује у фирмама за које школује кадрове, реализује семинаре за усавршавање наставника у средњим школама и многе друге.
9. Међународна сарадања преко заједничких студијских програма, истраживачких и развојних пројеката, размену наставника и студената. Школа учествује у неколико међународних пројеката а неки од њих су: Innovation and Implementation of Curriculum Vocational Studies in the Field of Digital Television and Multimedia, Development of higher education and society by creating a collaborative environment in the field of arts and media through regional student partnership in production of audio/video content, Implementation of the study program - Digital Broadcasting and Broadband Technologies (Master studies), Introduction of part-time and short cycle studies in Serbia и Waste management curricula development in partnership with public and private sector. Школа редовно усклађује своје планове

и програме по обиму и садржају са међународним стандардима у области електротехнике и рачунарства.

10. Стална сарадња са послодавцима и дипломираним студентима са циљем да се добију повратне информације о квалитету студијских програма и компетенцијама које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси).

Кроз редовне обиласке студената на пракси и комуникацијом са руководиоцима одговорним за реализацију практичне наставе и часова изван просторија школе прикупљају се повратне информације о потребама послодаваца и квалитету и компетенцијама студената. Успостављена је и стална сарадња са Националном службом за запошљавање од које се добијају повратне информације о конкурентности студената на тржишту рада. Уведена је и анкета за послодавце код којих су запослени свршени студенти (инжењери електротехнике и рачунарства струковних студија).

11. Установљавање сталног тела за праћење и контролу квалитета у Школи – Комисија за обезбеђење квалитета, која има задатак да стално прати, контролише и развија систем управљања квалитетом Школе, предлаже мере побољшања и развоја високог образовања. Комисија за обезбеђење квалитета најмање једанпут годишње подноси извештај Наставном већу Школе и преиспитује систем.

12. Редовна периодична анализа и оцена квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака као и обезбеђење ресурса и кадрова за прикупљање и обраду релевантних података.

Одговарајућим процедурама предвиђено је да се систем управљања квалитетом интерно контролише најмање једанпут годишње а обавезно пре најаве екстерне контроле која је обавезна једном годишње. Сваке треће године се врши реакредитација.

13. Публиковање резултата преиспитивања система квалитета на Интернет страници Школе или на други одговарајући начин.

Резултати екстерне контроле се публикују обавезно на Наставном већу и на Интернет страници школе а резултати интерне контроле се налазе на интерној рачунарској мрежи школе и доступни су свим запосленима.

14. Стална промоција и изградња културе квалитета у Школи као и стручно усавршавање свих носиоца квалитета кроз семинаре, тематске скупове, радионице и успостављњем контаката ради размене искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама.

Комисија за обезбеђење квалитета је у сталном контакту са екстерним испитивачима сертификационог тела Quality Austria са којима стално решавају евентуалне недоумице и прате актуелна збивања везана за промене у оквиру стандарда 9001. Чланови комисије за обезбеђење квалитета и руководство школе, такође су у обавези да прате дешавања везана за промене стандарда прокламованих од стране Националног савета за високо образовање. О свим

променама и актуелним дешавањима у поменутиим областима дужна је да обавести колектив Школе.

## СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Носиоци обезбеђења квалитета у Школи су сви запослени (наставно и ненаставно особље) као и студенти. Они учествују у обезбеђењу квалитета кроз одговарајуће органе, стручне комисије и тела: Комисија за обезбеђење квалитета, Комисија за самовредновање, Наставно веће, Колегијум, Комисија за издавачку делатност, Комисија за студентска и наставна питања, контролни тимови задужени за спровођење утврђених процедура, Студентски парламент и његове комисије.

Субјекти одворни за обезбеђења квалитета и спровођење политике квалитета је пре свега руководство школе (Директор школе, Представник руководства за квалитет, Помоћник директора за наставу, Помоћник директора за финансије и Секретар школе), Савет школе (његов састав је утврђен одговарајућим законским актима и актима школе), Наставно веће и Студентски парламент.

Комисија за обезбеђење квалитета је стручни и саветодавни орган који именује Директор на предлог Наставног већа. У њеном саставу је тренутно пет чланова и то:

- три наставника,
- један представник ненаставног особља,
- један студент.

Председник комисије за обезбеђење квалитета је истовремено и Представник руководства за квалитет и може непосредно да задаје радне задатке запосленима из домена обезбеђења квалитета.

Комисија за обезбеђење квалитета:

- планира и анализира поступке вредновања целокупног система Високе школе електротехнике и рачунарства,
- израђује предлог Стратегије за обезбеђење квалитета,
- прати реализацију Стратегије и предлаже корективне, превентивне и мере побољшања,
- најмање једанпут годишње извештава Наставно веће а по потреби и чешће о стању на подручју обезбеђења квалитета и о резултатима интерне и екстерне контроле,
- промовише културу квалитета у Школи.

Комисија за самовредновање се именује једном у три године и има променљиви број чланова. Комисију именује директор. Комисија за самовредновање је задужена за:

- реализацију плана и програма самовредновања,
- обраду резултата самовредновања,
- презентовање тих резултата на Наставном већу,

- обезбеђење људских и техничких ресурса за реализацију поступака самовредновања и обраду резултата,
- јавност резултата самовредновања.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета су регулисана општим и појединачним актима Школе и системом менаџмента квалитетом. Сви субјекти имају право и обавезу да учествују у обезбеђењу квалитета на свом радном месту и кроз учешће у раду органа и тела која обезбеђују квалитет, а предвиђени су законима и актима Школе.